



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Uzay Çağı Cad. Ayık İş Merkezi
No:82/B11 Ostim
Yenimahalle/ ANKARA
[Tel: 0312 3946710](tel:03123946710)
[Fax:0312 3946711](tel:03123946711)
www.ankarakalibrasyon.com
info@ankarakalibrasyon.com

Değerli Müşterimiz,

Sizlere daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmemiz, eksiklerimizi görebilmemiz için aşağıdaki ankette firmamıza ait düşüncelerinize en uygun olanını işaretleyerek,yukarıda belirtilen e-mail veya fax numarasına ulaştırmanızı rica ederiz.

Anket Soruları	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü
1-İletişim kanallarımızın yeterliliği (tel,fax,e-mail vs.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-Teklif taleplerine cevap verme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-Fiyat politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-Kalibrasyon hizmetinin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-Kalibrasyon hizmetinin tamamlanma süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-Personelin Bilgi Düzeyi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7-Personelin size karşı tutumu (nezaket,bilgilendirme vs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8-Kalibrasyon kapsamının yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9- Kalibrasyon sertifika içeriğinin yeterli ve anlaşılır olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10-Paketleme ve sevkiyat kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

Firma Adı:

Adı Soyadı/Görevi:

Tarih/İmza: